

Российская Федерация
Администрация Быстроистокского района
Алтайского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 15 » 12 2021 г.

№ 535

с. Быстрый Исток

"Об утверждении Регламента предоставления услуг информационно-консультационным центром поддержки предпринимательства Быстроистокского района Алтайского края"

В соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ « О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в целях выполнения Соглашения о взаимодействии по развитию муниципальной инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства НО «Алтайский фонд развития малого и среднего предпринимательства» и администрации Быстроистокского района от 25.01.2018г.

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Регламент предоставления услуг информационно-консультационным центром поддержки предпринимательства Быстроистокского района Алтайского края (Приложение № 1).
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Быстроистокского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социально – экономическим вопросам М.В. Наливкину.

Глава района



Д.А. Попов

РЕГЛАМЕНТ

предоставления услуг информационно - консультационным центром поддержки
предпринимательства Быстроистокского района

I. Общие положения

- 1.1 Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления услуг информационно-консультационным центром поддержки предпринимательства Быстроистокского района (далее - «ИКЦ»).
- 1.2 Настоящий Регламент, иные материалы и сведения о предоставлении услуг по направлению деятельности ИКЦ размещаются на официальном Интернет-сайте Администрации Быстроистокского район <https://admbi..ru/>
- 1.3 Поддержание актуальности описания услуг осуществляет специалист ИКЦ.

II. Цель и виды предоставляемых услуг

2.1 Целью предоставления услуг является оказание комплекса информационно-консультационных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - «СМСП»), предпринимательской деятельности. ИКЦ обеспечивает предоставление СМСП следующих услуг по направлению деятельности ИКЦ:

- консультирование по мерам государственной поддержки, в том числе посредством телефонной связи и информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
- консультирование по вопросам ведения предпринимательской деятельности;
- проведение семинаров, обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников СМСП;

2.2 Виды оказываемых услуг:

- консультационные услуги по вопросам ведения предпринимательской деятельности и мерам государственной поддержки;

- проведение семинаров, обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников СМСП;
- предоставление услуг по отправке деловой переписки электронной почтой, сканирование документов, ксерокопирование.

III. Порядок информирования о предоставлении услуг

3.1 Информация о порядке предоставлении услуг ИКЦ:

- на официальном Интернет-сайте Администрации Быстроистокского района:
[/https://admbi.ru/](https://admbi.ru/) ;

- с использованием средств телефонной, почтовой связи либо электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в ходе личного приема заявителей;

3.2 ИКЦ осуществляет прием заявителей, обратившихся за предоставлением услуг в соответствии с графиком работы Администрации Быстроистокского района: понедельник-пятница с 08.48 до 17.12-понедельник-четверг, пятница 16-12, обед с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье - выходные.

Место нахождения ИКЦ: 659560, Алтайский край, Быстроистокский район, с.Быстрый Исток, ул. Советская, 3, каб.53

3.3 Почтовый адрес для направления в ИКЦ заявлений и обращений по вопросам предоставления услуги: 659560, Алтайский край, Быстроистокский район, с.Быстрый Исток, ул. Советская, 3.

Телефон ИКЦ: 8 (38571) 22571.

Электронная почта: ikcbistok@ru

3.4. Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике работы ИКЦ размещаются на официальном сайте Администрации Быстроистокского района
[/https://admbi.ru/](https://admbi.ru/)

3.5 Информирование о предоставлении услуг осуществляется на безвозмездной основе.

3.6 ИКЦ информирует заявителей о возможности или невозможности предоставления услуг (с указанием причин, по которым услуги не могут быть предоставлены) в срок не более 30 календарный дней с момента поступления запроса. Информирование осуществляется письменно путем направления сообщения на e-mail или устно по телефону.

IV. Категории лиц, имеющих право на получение услуг, условия предоставления услуг

4.1 Право на получение услуг имеют юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее при совместном упоминании - заявители):

- зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность, в т. ч. имеющие зарегистрированные в установленном порядке обособленные подразделения, на территории Алтайского края;

- относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

V. Стоимость услуг

5.1 Предоставление услуг осуществляется на безвозмездной основе.

VI. Перечень документов для предоставления услуг

6.1 Перечень документов для предоставления услуг устанавливается разделами настоящего Регламента, регламентирующими предоставление соответствующего вида услуг.

VII. Основания отказа в предоставлении услуг

7.1 Основаниями отказа в предоставлении услуг являются:

- несоблюдение требований настоящего Регламента;
- предоставление заявителями недостоверных сведений и документов.

VIII. Консультирование по мерам государственной поддержки, в том числе посредством телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1 Консультирование по мерам государственной поддержки осуществляется специалистом ИКЦ согласно графику работы администрации Быстроистокского района.

8.2 В целях получения услуг заявитель обращается в ИКЦ:

-по телефону или через официальный сайт администрации Быстроистокского района;

-посредством почтовой связи;

-посредством личного обращения в ИКЦ

8.3 При обращении заявитель сообщает сотруднику ИКЦ свои фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, осуществляемый или планируемый вид предпринимательской деятельности, действующую или планируемую организационно-правовую форму (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), согласно Приложению №1 настоящего Регламента.

8.4 Сотрудник ИКЦ консультирует заявителя о мерах государственной поддержки СМСП в Алтайском крае: видах субсидий, грантах, контактах организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП, иных видах государственной поддержки.

8.5 В случае, если вопрос носит узкоотраслевой характер, сотрудник ИКЦ сообщает заявителю контактные данные ведомственной организации, в ведении которой находится данный вопрос.

8.6 Консультирование по мерам государственной поддержки посредством обращения по телефону, посредством личного обращения заявителя осуществляется в день обращения.

8.7 Консультирование по мерам государственной поддержки посредством почтовой связи осуществляется в течение 30 календарных дней со дня обращения.

8.8 Представление заявителем документов для получения данного вида услуг не требуется.

IX. Консультирование по вопросам ведения предпринимательской деятельности

9.1 В целях настоящего раздела под консультационными услугами по вопросам ведения предпринимательской деятельности понимается консультирование СМСП по различным сферам предпринимательской деятельности (финансовое планирование, правовое обеспечение и пр.);

9.2 Консультационные услуги по вопросам ведения предпринимательской деятельности предоставляются специалистом ИКЦ.

X. Проведение семинаров, обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников СМСП

10.1 Проведение семинаров, обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников СМСП, осуществляется специалистом ИКЦ и сторонними организациями (индивидуальными предпринимателями), привлекаемыми администрацией Быстроистокского района к оказанию данного вида услуг;

10.2 Информация о проведении мероприятий размещается на официальном сайте администрации Быстроистокского района.

Приложение № 1
к Регламенту предоставления услуг ИКЦ
поддержки предпринимательства в
Быстроистокском районе

Бланк заявки получателя услуг ИКЦ поддержки предпринимательства в Быстроистокском районе

Дата:

Заявитель:

(наименование юридического лица с указанием правовой формы или Ф.И.О. физического лица (в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя))

Телефон (моб.):

Адрес электронной почты: _____

Вопрос: